



2020年10月14日

各位

会社名 株式会社 No. 1
代表者名 代表取締役社長 辰巳 崇之
(コード番号: 3562 東証 JASDAQ)
本社所在地 東京都千代田区内幸町一丁目5番2号
問合せ先 取締役経営管理本部長 久松 千尋
電話番号 03 - 6735 - 9979

「No.1 ビジネスサポート～我が社の右腕～」サービスの展開について

株式会社No. 1(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:辰巳 崇之、以下当社)は、当社のお客様が抱える経営課題を解決していくことを目的として、「No.1 ビジネスサポート～我が社の右腕～」(以下本サービス)を全国展開いたします。

本サービスは従来の IT サポートのサービスメニューと料金体系を刷新し、従来の IT サポートでは対応できなかったお客様の声にお応えするものです。これまでのサービス内容(ネットワーク障害復旧対応や機器の不具合発生時のリモートによるサポート、データの復旧サービス)にとどまらず、お客様専任の担当者を配置することでお客様毎に最適なサポートを提供いたします。専任担当者は求人や設立登記、助成金申請に関するお悩みをはじめとした経営相談からパソコンの各種設定などのお問い合わせに対応いたします。



No.1 ビジネスサポート

本サービスの専任担当者はドットコムマスター資格(※1)や個人情報保護士認定証(※2)などの資格を取得していく方針であり、会社毎に異なる環境に合わせて最適なオフィス環境作りや、経営に関するお悩み事に関しても適切なサポートを提案してまいります。

また、当社は本サービスを推進することでストック型ビジネスによる収益基盤の安定化を図ってまいります。

なお、現在提供しております IT サポートは、2022年2月にて終了予定とさせていただきます。

※1 ドットコムマスター資格…NTTコミュニケーションズが実施する ICT スキルを認定する資格

※2 個人情報保護士…個人情報保護法に従い個人情報の概念、利用制限、情報の安全確保、リスク、保護対策などを体系的に理解し、実際の事業活動に支障なく管理・運営・活用を行なえる知識・能力を有するエキスパートを認定する資格

【サービス内容】

●基本メニュー

基本メニューとして、以下の6種サービスを提供いたします。

1. 経営相談
2. リモートサポート
3. データ復旧
4. ネットワーク診断/分析
5. 人的サポート
6. MicrosoftOffice 問合せサービス

●保守サービス

お客様がお申込みされた商品に応じて付帯される保守サービスがあります。

※保守サービスの詳細については別途当社担当へお問い合わせ下さい。

【新サービスの展開エリア】

2020年9月：東京エリア

2020年10月：埼玉エリア、神奈川エリア

2020年11月：千葉エリア

2020年12月：大阪エリア、兵庫エリア

2021年1月：福岡エリア、松山エリア

2021年2月：愛知エリア、静岡エリア、石川エリア

【会社概要】

会社名：株式会社No. 1

本社所在地：東京都千代田区内幸町一丁目5番2号 内幸町平和ビル19階

代表：代表取締役社長 辰巳 崇之

URL：https://www.number-1.co.jp/

設立：1989年9月27日

事業内容：情報セキュリティ機器の企画開発・製造・販売及び保守事業
OA関連商品の販売及び保守・メンテナンス事業

当社は「日本の会社を元気にする一番の力へ。」を経営理念に掲げ、顧客である会社の抱えている課題に応える商品・サービスの拡充を図ることで、収益拡大を目指してまいります。

本件に関するご質問やお問合せにつきましては、下記窓口へご連絡をお願いいたします。

〒100-0011 東京都千代田区内幸町1丁目5番2号 内幸町平和ビル19階

株式会社No. 1 経営企画室

電話番号：03-6735-9979

URL：https://www.number-1.co.jp/

受付時間：月曜～金曜（土日・祝祭日・当社指定休日を除く）9:00～18:00

以上